

LĪGUMS

Par resursu vadības sistēmas "Horizon" koda uzturēšanu un konsultācijām

Nr. 1-133/2015-033
VE-2015-344

Rīga, 06.06.2015

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Visma Enterprise" (reģistrācijas Nr. 40003734170), turpmāk tekstā saukta Izpildītājs, kuru uz pilnvaras pamata pārstāv pārdošanas direktors Jānis Rancāns, no vienas puses, un Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rīgas pilsēt būvnieks” (reģistrācijas Nr. 50003590021), turpmāk tekstā saukta Pasūtītājs, kuru uz statūtu pamata pārstāv valdes priekšsēdētāja Inga Cerbule un valdes loceklis Jānis Kostītis un Inese Šnepsta, no otras puses,

kopā tekstā sauktas Puses, vienojas un noslēdz doto līgumu (turpmāk tekstā – Līgums) par sekojošo

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. Izpildītājs uzņemas nodrošināt resursu vadības sistēmas Horizon, turpmāk – Programma, koda uzturēšanu (turpmāk – Koda uzturēšana), atbalsta pakalpojumus (turpmāk – Atbalsta pakalpojumi) un konsultācijas.

1.2. Koda uzturēšanas ietvaros Izpildītājs nodrošina:

1.2.1. izmaiņu veikšanu RVS izpildāmajā kodā, nodrošinot Programmas standarta funkcionalitātes izmaiņas atbilstoši LR normatīvo aktu prasībām, ja tās attiecas uz kādu Programmas sastāvdaļas darbu un nav jaunas funkcionalitātes izstrāde. Ja izmaiņas Latvijas Republikas normatīvajos aktos izsludinātas vismaz 3 mēnešus pirms to stāšanās spēkā, Izpildītājs nodrošina Programmas funkcionalitātes izmaiņas līdz ar to spēkā stāšanās brīdi; ja izmaiņas izsludinātas vēlāk, Izpildītājs tās iestrādā Programmas funkcionalitātē 3 mēnešu laikā no izmaiņu izsludināšanas brīža;

1.2.2. iespēju Pasūtītājam saņemt un lietot jaunākās Programmas versijas;

1.2.3. Pasūtītāja informēšanu par jaunākām Programmas versijām, izvietojot šo informāciju mājas lapā (<http://www.horizon.lv>) un/vai nosūtot informāciju uz e-pastu, ja Pasūtītājs ir reģistrējies savu e-pasta adresi jaunumu saņemšanai mājas lapā;

1.2.4. piekļuvi mājas lapā (<http://www.horizon.lv>) izvietotajai Klientu zonai, kurā tiek publicēta vēsturiskā un aktuālā informācija par Programmas versijām, kā arī apraksti par Programmas un jauninājumu instalēšanu;

1.2.5. atklāto Programmas kļūdu, kuras pieteiktas atbilstoši šī Līguma 1.2.6. nosacījumiem, risināšanu. Novērstās kļūdas tiek iekļautas jaunākajās Programmas versijās atbilstoši pielikumam nr.2;

1.2.6. piekļuvi klientu atbalsta sistēmai (<https://jira.fms.lv>) (turpmāk – JIRA), kurā Pasūtītājs piesaka Programmas kļūdas un kļātienes maksas darbus un konsultācijas, saskaņā ar JIRA instrukciju, kas pieejama mājas lapā (<http://www.horizon.lv>).

1.3. Izpildītājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma saskaņā ar pielikumu nr.1 un par papildus samaksu, izbraucot pie Pasūtītāja, veic papildu darbus un sniedz Izpildītāja speciālistu konsultācijas saistībā ar Programmu (turpmāk – Konsultācijas).

2. KODA UZTURĒŠANAS UN KONSULTĀCIJU CENA UN APMĀKSAS KĀRTĪBA

2.1. Par Līguma 1.2. punktā minēto Koda uzturēšanu Pasūtītājs maksā Koda uzturēšanas maksu (turpmāk tekstā – Koda uzturēšanas maksa) 20% no iegādāto Programmas licenču kopējās vērtības (neieskaitot licenču pārdošanas atlaides, ja tādas ir piemērotas) un Pasūtītāja iegādāto Programmas izstrādes pakalpojumu vērtības (neieskaitot izstrādes pārdošanas atlaides, ja tādas ir piemērotas) gadā.

2.2. Koda uzturēšanas maksa ir aprēķināta sekojoši:

N.p.k.	Pakalpojumi	Programmas licenču un izstrādes pakalpojumu vērtība Līguma slēgšanas brīdī EUR bez PVN	Gada maksa EUR bez PVN
1.	Koda uzturēšanas maksa	20425.40	4085.08
		PVN 21%	857.87
Kopā ar PVN 21%, EUR			4942.95

- 2.3. Konsultācijas tiek sniegtas par papildus samaksu pēc Līguma slēgšanas brīdī spēkā esošā tarifa 71,14 (septiņdesmit viens euro un 14 centi) EUR stundā neieskaitot PVN.
- 2.4. Sniedzot šī Līguma 2.3. punktā noteiktās Konsultācijas ārpus Rīgas, par ceļa izdevumiem un laiku ceļā Pasūtītājs maksā pēc Līguma slēgšanas brīdī esošā tarifa 0,36 (trīsdesmit seši centi) EUR, neieskaitot PVN, par ceļa km katrā virzienā.
- 2.5. Šī Līguma 2.3.punktā noteiktais tarifs Konsultācijām tiek reizināts ar koeficientu 1.5, ja Konsultācija tiek sniegta ārpus Izpildītāja darba laika. Izpildītāja darba laiks ir darba dienās no 9.00 līdz 18.00.
- 2.6. Izpildītājam ir tiesības vienkopusēji mainīt Līguma 2.1.punktā noteikto procentu Koda uzturēšanas maksas aprēķinam, par to paziņojot Pasūtītājam 1 (vienu) mēnesi iepriekš. Šajā punktā norādītā procentu maiņa stājas spēkā, ja Pasūtītājs laika periodā, kas sākas no paziņojuma saņemšanas un beidzas 2 nedēļas pirms jauna Koda uzturēšanas perioda sākuma, nav nosūtījis Izpildītājam paziņojumu par atkāpšanos no Līguma.
- 2.7. Izpildītājam ir tiesības vienkopusēji mainīt Līguma 2.3., 2.4. un 2.5.punktos noteiktos tarifus, par to paziņojot Pasūtītājam 3 (trīs) mēnešus iepriekš.
- 2.8. Koda uzturēšanas maksas maksāšanas periods (turpmāk – Maksāšanas periods) ir noteikts – reizi Koda uzturēšanas periodā.
- 2.9. Koda uzturēšanas maksa apmērs tiek pārskatīts pirms kārtējā Maksāšanas perioda, ja šajā laikā Pasūtītājs ir iegādājies papildus Programmas licences, pēc Pasūtītāja pieprasījuma Izpildītājs ir veicis papildus izstrādes darbus, vai, ja ir mainījies Līguma 2.1.punktā noteiktais procents Koda uzturēšanas maksas aprēķinam.
- 2.10. Pasūtītājs veic samaksu par Konsultācijām pēc faktiski sniegto Konsultāciju akceptēšanas saskaņā ar pielikumā nr.1 noteikto kārtību, ņemot vērā faktiski sniegto Konsultāciju apjomu.
- 2.11. Rēķinu apmaksa tiek veikta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas.
- 2.12. Ja Pasūtītājs neveic 2.3.punktā noteikto samaksu ilgāk kā 1 (vienu) mēneša laikā no rēķinā norādītā termiņa, Izpildītājam ir tiesības pārtraukt šī Līguma 2.3.punktā minēto pakalpojumu sniegšanu līdz pilnas samaksas saņemšanai.
- 2.13. Līguma saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā vainīgā Puse atbildzina otrai Pusei radītos tiešos zaudējumus. Zaudējumu atbildzība visa Līguma darbības laikā nepārsniedz EUR 150 000.00 (simtu piecdesmit tūkstoši eiro).
- 3. LĪGUMA DARBĪBAS UN PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS TERMIŅŠ**
- 3.1. Koda uzturēšanas periods ir noteikts no 25.maija līdz nākošā gada 24.maijam. Pirmais Koda uzturēšanas periods sākas 25.05.2015.
- 3.2. Koda uzturēšana attiecīgajā Maksāšanas periodā tiek sniegta tikai pēc kārtējās Koda uzturēšanas maksas saņemšanas pilnā apmērā.
- 3.3. Ja Līguma pielikumā Nr.2 minētās Programmas kļūdas netiek novērstas saskaņā ar Līguma pielikumā Nr.2 noteiktajiem izpildes termiņiem un Pasūtītājs nav varējis pilnvērtīgi izmantot Programmu, Pasūtītājs ir tiesīgs pieprasīt Izpildītājam līgumsodu EUR 20.00 (divdesmit eiro) apmērā par katru Izpildītāja kavēto darba dienu pēc attiecīgās kļūdas novēšanas termiņa beigām.
- 3.4. Ja neviena no Pusēm rakstiski nepaziņo par Līguma izbeigšanu 2 (divas) nedēļas pirms kārtējā Koda uzturēšanas perioda beigām, tad Līgums tiek uzskatīts par pagarinātu uz nākošo Koda uzturēšanas periodu.

4. ZMAIŅAS UN LĪGUMA IZBEIGŠANA

- 4.1. Jebkuri strīdi tiek risināti savstarpēji vienojoties. Ja šāda vienošanās netiek panākta, strīds tiek izskatīts saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 4.2. Jebkura Puse var vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi vienu mēnesi iepriekš.

5. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

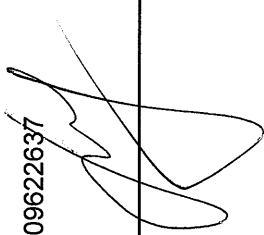
- 5.1. Šis Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas brīdi.
- 5.2. Līguma teksts sastādīts latviešu valodā uz 3 (trīs) lapām 2 (divos) eksemplāros, no kuriem viens glabājas pie Pasūtītāja, bet otrs pie Izpildītāja.
- 5.3. Pušu atbildīgās personas:
 - 5.3.1. No Pasūtītāja puses: Austris Langenfelds - Atfīstības pārvaldes galvenā grāmatveža p.i., e-pasts adrese - austris.langenfelds@riga.lv
 - 5.3.2. No Izpildītāja puses: Laura Arājuma – Klientu atbalsta administratore, e-pasts adrese – laura.arajuma@visma.lv

6. PUŠU JURIDISKĀS ADRESES UN REKVIZĪTI

Izpildītājs: SIA „Visma Enterprise”

Vienotais reģ. Nr. 40003734170
PVN numurs: LV 40003734170
Kronvalda bulvāris 3-5, Rīga. LV-1010,
Latvijas Republika
tel. 67116261
fakss 67116212
AS “Swedbank”
Konts Nr. (EUR)
LV74HABA0551009622637
kods HABALV22

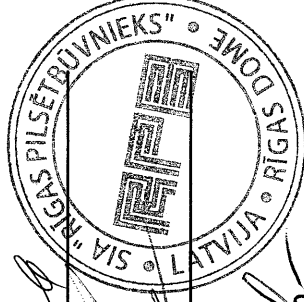
/Jānis Rancāns/



Pasūtītājs: SIA “Rīgas pilsēt būvnieks”

Vienotais reģ. Nr. 50003590021
PVN numurs: LV 50003590021
Baznīcas iela 19/23, Rīga, LV-1010
Latvijas Republika
tel.: 67105106
fakss: 67105106
Nordea Bank AB Latvijas filiāle
Konts Nr. (EUR)
LV47NDEA0000081016628
kods NDEALV2X

/Inga Cerbule /



/Jānis Kostītis /

/Inese Šņepsta /

SIA “RĪGAS PILSĒTBŪVNIKĀS”
Juridiskās pārvaldes
jurists - iepirkumu speciālists

Uldis Roze

SIA “RĪGAS PILSĒTBŪVNIKĀS”
Juridiskās pārvaldes speciāle
Zane Kronberga

SIA “RĪGAS PILSĒTBŪVNIKĀS”
Atfīstības pārvaldes
galvenais grāmatvedis

Austris Langenfelds

2015.08.08.

2015.08.06.2015

SIA “RĪGAS PILSĒTBŪVNIKĀS”
Atfīstības pārvaldes vadītāja

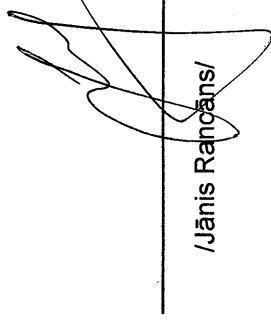
Irena Vucāne

08.08.2015


Konsultāciju sniegšanas kārtība

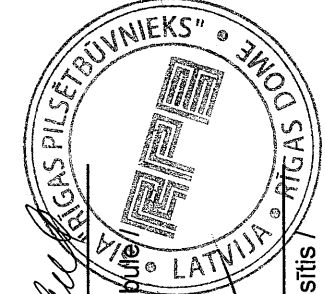
1. Pasūtītājs var pieteikt Konsultācijas reģistrējot tās JIRA ar pieteikuma tipu „Maksas darbs”.
2. Izpildītājs novērtē nepieciešamo darba apjomu Pasūtītāja reģistrēto pieteikumu atrisināšanai 16 stundu laikā (darba laikā no 9.00-18.00).
3. Ja Izpildītājam trūks informācija par pieteikuma būtību, kā rezultātā nevarēs tikt novērtēts plānotais darba apjoms, Izpildītājs papildu jautājumus uzdos, pievienojot komentāru pieteikumā šī pielikuma 2. punktā minētā reakcijas laika ietvaros.
4. Pasūtītājs saņem e-pastu ar aicinājumu izvērtēt, vai maksas darba plānotais apjoms ir akceptējams.
5. Ja Pasūtītājam maksas darba plānotais apjoms ir akceptējams, Pasūtītājs pievieno komentāru ar tekstu ”Akceptēju plānoto darba apjomu”.
6. Izpildītājs sazinās ar Pasūtītāju, lai vienotos par Konsultāciju klātienē.
7. Izpildītājs maina pieteikuma statusu uz „Risināšanā” un laukā „Plānotais izpildes datums” norāda datumu, kad plānots sniegt Konsultāciju.
8. Ja Pasūtītājs neakceptē maksas darba plānoto apjomu, Pasūtītājs pievieno komentāru ar tekstu ”Neakceptēju plānoto darba apjomu” un Izpildītājs maina pieteikuma statusu uz „Slēgts” un norāda rezolūciju “Netiks risināts”.
9. Kad Pasūtītājs akceptējis JIRA plānoto darba apjomu un pieteikuma statuss mainīts uz „Risināšanā”, pieteikums vairs nav atsaucams.
10. Izpildītājs izpilda pieteikumu.
11. Pēc “Maksas darba” izpildes, Izpildītājs pieteikuma laukā „Apmaksai (h)” norāda iztērēto laiku, nosaka rezolūciju „Izpildīts” un maina pieteikuma statusu uz „Akceptēšanā”, un kā „Atbildīgo” norāda Pasūtītāja pārstāvi, kuram jāakceptē paveiktais darbs.
12. Pasūtītājs veic pieteikuma apstiprināšanu Konsultācijas beigās, spiežot pogu „Akceptēt”, - pieteikums tiek slēgts.

IZPILDĪTĀJA vārdā:


/ Jānis Rancāns /

PASŪTĪTĀJA vārdā:


/ Inga Cerpule /


/ Jānis Kostītis /


/ Inese Šnepsta /

Kļūdu kategoriju apraksts

Prioritāte	Kļūda	Labojums iekļauts	Piegādes laiks
A-Kritiska	Problēma Programmā, kas apstādina sistēmas vai tās kritiskas daļas darbību un kuras seku rezultātā sistēmas ietošana nav iespējama līdz problēmas cēloņu novēršanai.	Papildus laidienā	5 darba dienas
B-Nopietna	Problēma Programmā, kas negatīvi ietekmē sistēmas būtisku funkciju izpildi un nav zināms arī problēmas pagaidu risinājums.	Kārtējā laidienā	30 darba dienas
C-Vidēja	Problēma Programmā, kas negatīvi ietekmē sistēmas funkciju izpildi, taču ir zināms problēmas pagaidu risinājums.	Kārtējā versijā	90 darba dienas
D-Zema	Problēma Programmā, kas rada neērtības darbā ar sistēmu, taču negatīvi neietekmē sistēmas funkciju izpildi (piemēram, neprecīzi paziņojumi, pareizrakstības kļūdas u.c.).	2 versiju laikā	150 darba dienas

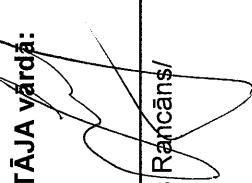
Kļūdas pieteikums





Pasūtītājs, piesakot Programmas kļūdas pieteikumu JIRA, norāda sekojošu informāciju:

1. Kļūdas paziņojumu;
2. BR failu;
3. Kļūdas atkārtojamības aprakstu:
 - 3.1. Atkārtojas vienam vai visiem RVS lietotājiem;
 - 3.2. Scenārijs, piemērs;
 - 3.3. Dati;
 - 3.4. Konteksts (sistēmas atjaunināšana, saistīta kļūda, aizdomas u.tml.);
4. Pareizo RVS darbību / rezultātu.

IZPILDĪTĀJA vārdā:

PASŪTĪTĀJA vārdā:


/Jānis Rancāns/



/ Inga Cerbule /

/ Jānis Kostītis /

/ Inese Šņepsta /